



Alle Informationen zur Schulverpflegung im Überblick

Wie melde ich mein Kind für das Schulessen an?

Damit wir für Ihr Kind ein eigenes Essen-Konto einrichten können, füllen Sie einfach die Anmeldung aus und schicken Sie diese per Post unterschrieben an uns oder geben diese im Schulsekretariat ab.

Wofür benötigt mein Kind die Mensakarte?

Ihr Kind benötigt die Mensakarte für den Erhalt des bestellten Mittagessens. Also bitte nicht vergessen.

Wieviel kostet das Mittagessen?

Ein Mittagsmenü kostet je nach gewähltem Essen und Schule ab 2,40 € bis 3,20 €. Die unterschiedlichen Preise kommen durch das verschiedene Angebot (Obst oder Salat und Getränke) zustande. An den meisten Schulen können Sie aus drei Menüs wählen.

Wie bezahle ich das Essengeld?

Die Bezahlung des Schulessens erfolgt per Lastschrift, Überweisung oder Einrichtung eines bequemen Dauerauftrags.

Wie überprüfe ich mein Guthaben?

Das Bestellsystem bietet Ihnen ein transparentes Abrechnungssystem. Sie behalten stets den Überblick über das Guthaben. So können Sie die Zahlungen individuell an das Essverhalten Ihres Kindes anpassen.

Kann Restguthaben verfallen?

Nein. Ihr Guthaben wird automatisch auf den Folgezeitraum übertragen.

Was ist, wenn ich einen Zuschuss zum Essengeld erhalte?

Eltern, die durch ihren Leistungsträger einen Zuschuss zum Essengeld erhalten, bezahlen Ihren Eigenanteil pro Essen. Der Zuschussanteil wird dann durch uns mit dem Schulverwaltungsamt abgerechnet. Dafür benötigen wir den Bescheid bzw. den Gutschein.

Wie bestelle ich Essen?

Über unser Bestellsystem online wählen Sie flexibel die Speisen aus. Hier können Sie auch Bestellungen stornieren und alle Bestellung und Kontodaten einsehen.

Ihre Anmeldedaten (Kundennummer und Passwort) erhalten Sie nach der Anmeldung Ihres Kindes. Nach dem ersten Login können von Ihnen die Anmeldedaten geändert werden.

So loggen Sie sich ein:

Benutzer: = Kundennummer

PIN= Geburtsdatum ihres Kindes (TT.MM.JJJJ)

Information für Daueraufträge und Überweisungen

Für Daueraufträge und Überweisungen, ist es zwingen notwendig im Verwendungszweck ausschließlich folgende Angaben zu verwenden:

Benutzernummer(Kundennummer) Geburtsdatum

Muster-Beispiel : 324-1234567 10.10.2000

Informationen zum Lastschriftverfahren

Um an unserem Lastschriftverfahren teilnehmen zu können füllen Sie bitte unser SEPA-Mandat vollständig aus.

Die Lastschrift wird jeweils am 15. oder/ und zum 30./31. des laufenden Monats veranlasst. Der Einzug erfolgt nur ab einem Kontostand von unter 10,00 €. Ist ein Einzug des Betrages durch fehlende Deckung des angegeben Kontos nicht möglich, entstehen dem Kontoinhaber, zusätzliche zum fälligen Betrag, Kosten für die Rücklastschrift und Mahngebühren.

Was kann ich auswählen?

Die Schule hält für Sie im System einen wöchentlichen Speiseplan mit 3 Menüs bereit. Die Tage, an denen ihr Kind essen möchte und die jeweiligen Menüs können von Ihnen individuell ausgesucht und bestellt werden. Achten Sie darauf, dass Sie nur ein Menü bestellen.

Die Mensakarte ist verloren/ kaputt gegangen?

Damit bei einem Verlust die Karte nicht von anderen benutzt werden kann, melden Sie sich schnellstmöglich bei uns oder im Schulsekretariat, um die verlorene Karte sperren zu lassen. Eine Ersatzkarte erhalten Sie gegen einen Betrag von 5,00 €

Mein Kind ist krank und kann nicht in der Schule essen?

Bitte melden Sie dies bis spätestens 8.00 Uhr bei uns. Das Essen wird dann von uns nicht berechnet und Ihnen wieder gut geschrieben.

Was passiert mit dem Geld, wenn mein Kind nicht mehr am Essen teilnehmen kann oder will?

Wir überweisen Ihnen das Restguthaben nach schriftlicher Kündigung und Rückgabe der Mensakarte zurück.